



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per la Puglia
ISTITUTO COMPRENSIVO "SANDRO PERTINI"
Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di Primo Grado Statale
Via Leonardo da Vinci, snc - 71045 Orta Nova (FG)
C.M. FGIC880001 - C.F. 90043140715- Tel. 0885/784215



RELAZIONE FINALE

1. S. 2021/2022

Referente per l'Autovalutazione d'Istituto (F.S. Area 1)

Docente: Maria Luigia Vero

Sommario

PREMESSA	3
L'ISTITUTO NEL COMPLESSO	5
RISULTATI QUESTIONARI: personale ATA	7
GRAFICI	8
PERSONALE DOCENTE	9
GRAFICI	10
ALUNNI	12
GRAFICI	14
GENITORI	15
GRAFICI	16
APPENDICE DEI GRAFICI	17

PREMESSA

Nel mese di maggio 2022 è stata reiterata la somministrazione di questionari destinati al personale ATA, docente e genitori dei tre gradi d'istruzione e agli studenti delle classi uscenti della Scuola Primaria e della Scuola Secondaria di Primo Grado dell'Istituto, con lo scopo di rilevare la percezione della qualità del servizio offerto in vista di un ulteriore miglioramento dello stesso.

Per la rilevazione dei livelli di qualità resi dal nostro Istituto sono stati rivisti i questionari on line già in uso nello scorso anno per docenti, alunni e genitori.

La rilevazione dei dati è effettuata nella prospettiva della continua costruzione di un clima collaborativo funzionale al perfezionamento e al ruolo di rendicontazione sociale, oltre che ad offrire gli elementi per ottimizzare ulteriormente il servizio che la nostra scuola svolge nei confronti degli alunni e del territorio.

Gli elementi sottoposti alla valutazione sono: la comunicazione, il coinvolgimento, la leadership, il clima e la formazione, racchiuse nelle seguenti macro aree: ORGANIZZAZIONE, COMUNICAZIONE, CLIMA E RELAZIONI.

Nello specifico si sono registrate il seguente numero di risposte:

- personale ATA n. 14
- personale docente n. 110
- studenti n. 53
- genitori n. 61

METODO DI LAVORO UTILIZZATO

1. Analisi specifica dei dati:

scopo

- rilevare i punti di forza (valore alto);
- rilevare i punti di opportunità e miglioramento (valore medio)
- rilevare i punti di debolezza (valore basso).

2. Analisi contrastiva dei dati;

scopo:

- formulare ipotesi di miglioramento.

Questa fase prevede il confronto con i risultati dell'anno precedente per meglio valutare e riflettere sulle azioni poste in essere.

CRITERI DI LETTURA UTILIZZATI

La ricognizione dei dati raccolti è stata effettuata analiticamente e sinteticamente in termini numerici e in percentuale. I dati sono stati visualizzati in grafici.

Per la tabulazione sono stati utilizzati i seguenti criteri:

- **PUNTI DI FORZA:** sono stati considerati i quesiti che hanno raggiunto o superato il 50% di risposte positive alla voce "Abbastanza" e "Molto" (valore alto)
- **PUNTI DI DEBOLEZZA:** sono stati accorpati i dati relativi alle risposte "Poco" e "per niente" considerando come deboli i punteggi superiori o pari al 50% (valore basso).

L'ISTITUTO NEL COMPLESSO

	PUNTI DI FORZA	CRITICITÀ	MIGLIORAMENTO	RICHIESTE
ATA	Clima e Relazioni		-Diritto alla formazione -Comunicazione -Organizzazione	-Una più equa distribuzione del carico di lavoro -Rinnovo menù della mensa Locali più ampi e puliti Corsi di formazione
DOCENTI	Rapporti interpersonali tra docenti, con la leadership Ambiente di lavoro Diritto alla formazione Rapporto con la DDI	Inadeguatezza degli spazi didattici attrezzati (palestra e laboratori)	Attività delle Funzioni di Sistema	Sistema piramidale più elastico per una maggiore partecipazione dal basso Maggiori possibilità di incontro col dirigente Spazi più ampi e adeguati per il sostegno
ALUNNI	Progetti utili e interessanti Ambiente positivo: gli alunni vivono in un clima relazionale sereno sia coi compagni che con gli insegnanti.	Utilizzo dei libri della biblioteca	Maggiore disponibilità all'ascolto e al dialogo con gli insegnanti. Maggiore comprensione e supporto nell'insuccesso scolastico. Connessione di rete.	Maggiore predisposizione all'ascolto e alla comprensione dei problemi.

	<p>Gli insegnanti spiegano in modo chiaro.</p> <p>Uso delle tecnologie come supporto all'insegnamento.</p>			
GENITORI	<p>Impegno nell'innovazione POF</p> <p>Professionalità docente (didattica e metodologia, disponibilità all'ascolto e alla risoluzione di problemi)</p> <p>Disponibilità dei collaboratori</p> <p>Disponibilità della Dirigenza</p>	<p>Mancanza di spazi attrezzati per l'attività motoria</p>	<p>Diffusione delle iniziative sul territorio</p>	<p>Disponibilità di spazi attrezzati</p>

RISULTATI QUESTIONARI: personale ATA

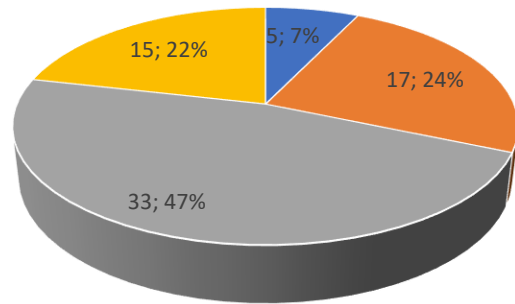
Indicatori	Risposte ricevute: a. s. 20/21 n.15; a. s. 21/22 n.14						
	Punti di forza				criticità		Media contrastiva
	2020/21	2021/22			2020/21	2021/22	20-21/21-22
	somma	abbastanza	molto				
ORGANIZZAZIONE	77%	69%	47%	22%	23%	31%	-8%
COMUNICAZIONE	85%	74%	54%	20%	15%	26%	-11%
CLIMA E RELAZIONI	85%	71%	46%	25%	15%	29%	-14%
Diritto alla formazione	73%	71,4	57,1%		27%	28,6	-1,6%

Il questionario è stato compilato da 14 partecipanti, di cui 2 appartenenti al settore amministrativo e le restanti a quello dei Collaboratori scolastici.

Se consideriamo i punteggi nel complesso, possiamo dire che il personale ATA ha una buona percezione dell'ambiente di lavoro, soprattutto nell'ambito del clima e delle relazioni, ma chiede azioni di miglioramento riguardo all'organizzazione e alla formazione. Rispetto all'anno precedente le percentuali positive sono in calo.

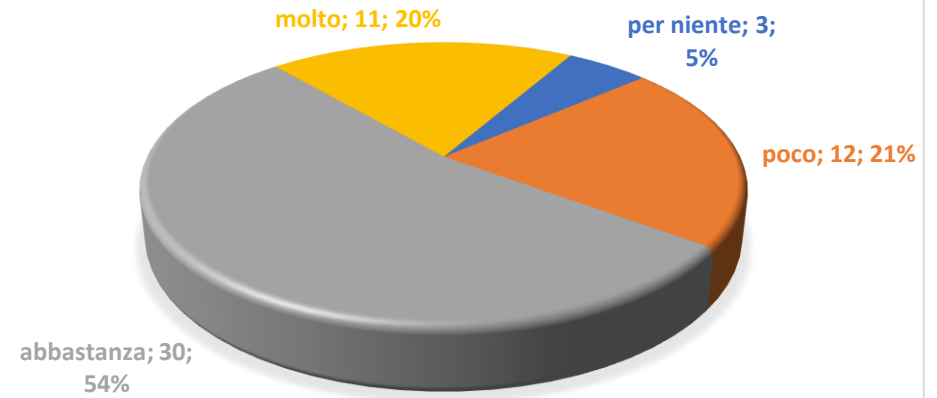
GRAFICI

organizzazione

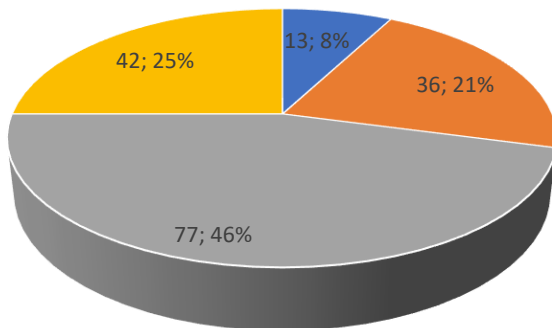


■ per niente ■ poco ■ abbastanza ■ molto

COMUNICAZIONE



Clima e relazioni



■ per niente ■ poco ■ abbastanza ■ molto

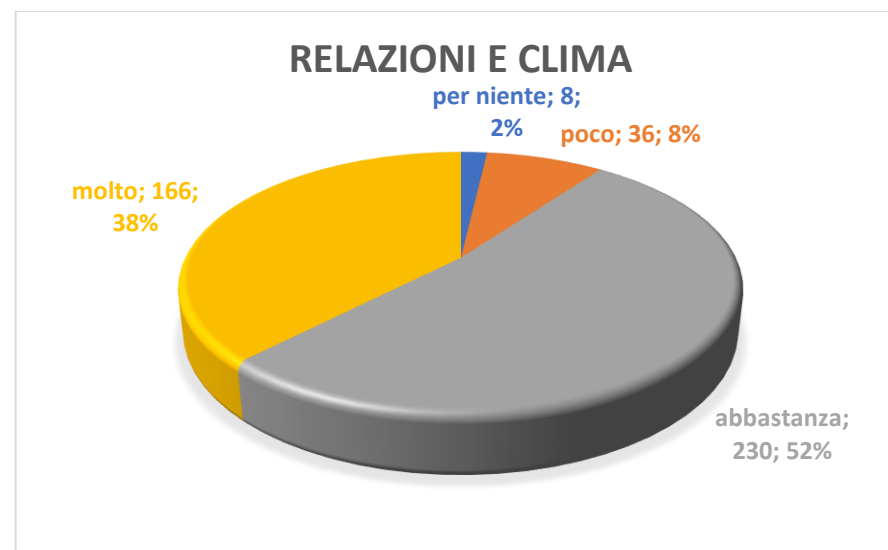
PERSONALE DOCENTE

Indicatori	Risposte ricevute: a. s. 20/21 n. 103, a. s. 21/22 n. 110						
	Punti di forza				criticità		Media contrastiva
	2020/21	2021/22			2020/21	2021/22	
		somma	abbastanza	molto			
ORGANIZZAZIONE E COMUNICAZIONE	89%	82%	48%	34%	11%	18%	-7%
RELAZIONI E CLIMA	90%	90%	52%	38%	10%	10%	0%
Diritto alla formazione	86%	95%	56%	39%	14%	5%	+9%
LA LEADERSHIP	94%	91%	46%	45%	6%	9%	-3%
Ambiente di lavoro	80%	75%	55%	20%	20%	25%	-5%
La DDI	76%	82%	Buono	Ottimo	24%	34%	+4%
			60%	22%			

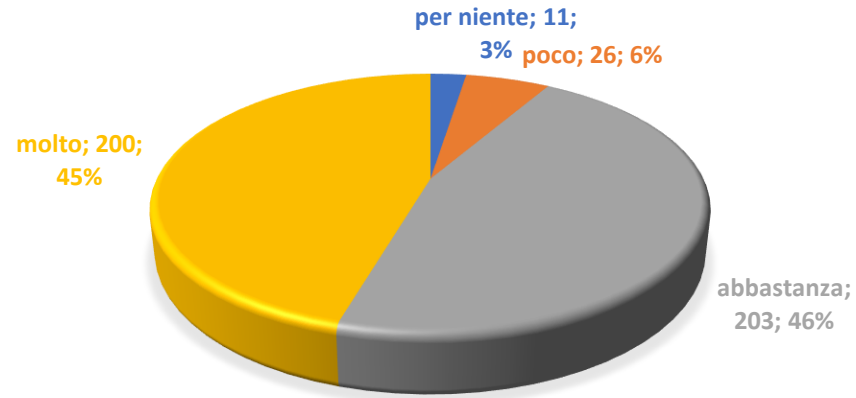
I docenti sono soddisfatti riguardo all'organizzazione dell'Istituto e alla comunicazione interna; molto positivo il clima e l'interazione tra colleghi. Positivo anche il rapporto con la leadership e col personale ATA. Da migliorare gli spazi attrezzati (palestre e laboratori) e quelli destinati alle attività di sostegno agli alunni. Riguardo all'utilizzo della DDI nel corrente anno

scolastico, gli insegnanti ritengono molto buono il rapporto maturato con gli alunni e la loro partecipazione alle attività on line. Il 93% del personale docente partecipante consiglierebbe ad esterni di lavorare nel nostro Istituto.

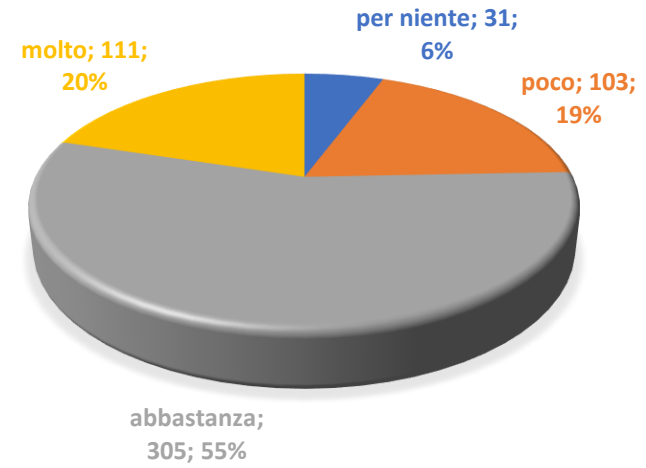
GRAFICI



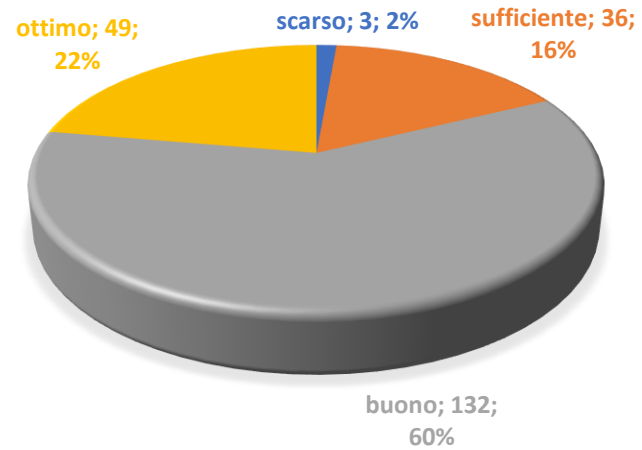
LEADERSHIP



AMBIENTE DI LAVORO



LA DDI



ALUNNI

Indicatori	Risposte ricevute: a. s. 20/21 n. 56; a. s. 21/22 n. 53						
	Punti di forza				criticità		Media contrastiva
	2020/21	2021/22			2020/21	2021/22	
		somma	spesso	sempre			
Ambiente scolastico	70%	80%	41%	39%	30%	20%	+10%
Relazioni	72%	82%	32%	50%	28%	18%	+10%
la DDI servizio reso rispetto all'anno precedente	migliore		uguale		peggiore		
	29%	34%	19%	49%	8%	17%	

Gli alunni vivono l'esperienza scolastica in un clima relazionale positivo sia coi compagni che con gli insegnanti, ai quali chiedono maggiore comprensione nei momenti di difficoltà. La scuola si rivela come luogo sicuro in cui anche i collaboratori interagiscono e contribuiscono a produrre serenità e collaborazione per soddisfare i bisogni dell'utenza.

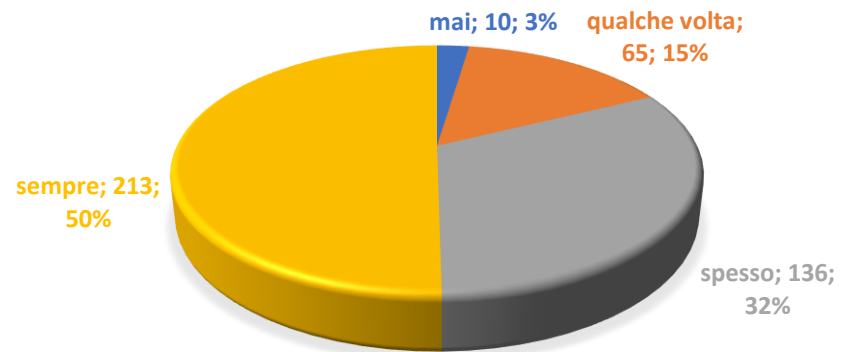
I punteggi di criticità sono riferiti all'uso limitato della biblioteca, che nella Scuola Primaria è stata abolita per usare i locali come aule generiche atte a garantire il distanziamento sociale per l'emergenza sanitaria ancora in corso.

L'analisi contrastiva evidenzia un aumento del 10% del valore in positivo rispetto all'anno precedente.

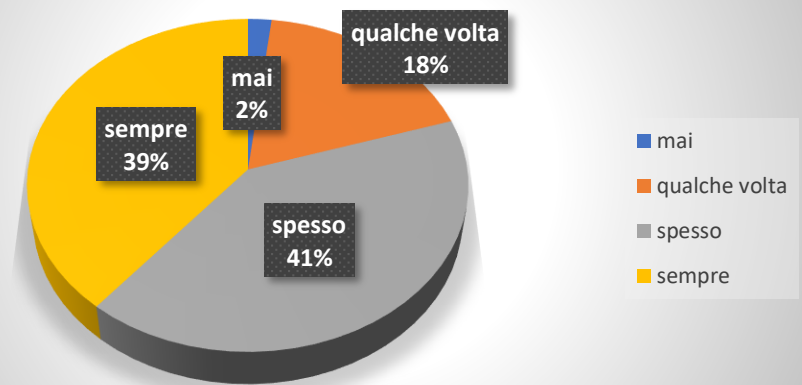
La maggior parte degli alunni ritiene che non vi sia un miglioramento nel servizio reso dalla scuola riguardo alla Didattica a Digitale Integrata.

GRAFICI

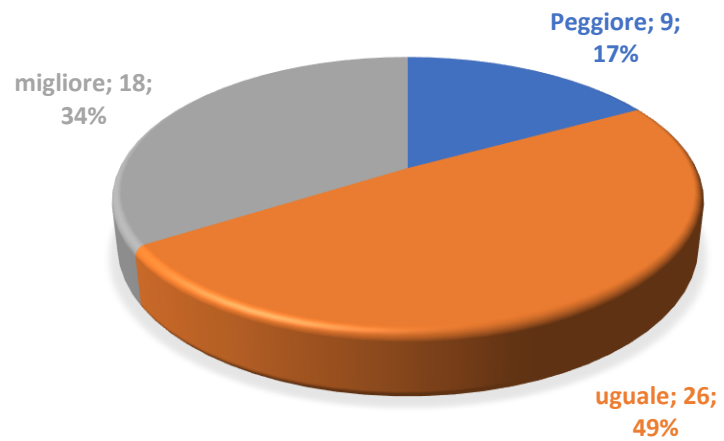
RELAZIONI



ambiente scolastico



DDI



GENITORI

Quest'anno, contrariamente a quanto è accaduto fino all'anno scorso, è stato presentato un questionario unico per i tre gradi d'istruzione. Di seguito vengono riportati i risultati relativi all'immagine o percezione che il territorio ha della nostra scuola, il rapporto di interazione e di comunicazione con esso, l'azione educativa e didattica esplicita e descritta nel Piano dell'Offerta Formativa e la DDI (Didattica Digitale Integrata), attivata nel corso del corrente anno scolastico a seguito al persistere della situazione d'emergenza sanitaria per il Covid 19 (O.M. del 16/5/20).

Indicatori	Risposte ricevute: a. s. 20/21 n. 157, a. s. 21/22 n. 61						
	Punti di forza				criticità		Media contrastiva
	2020/21	2021/22			2020/21	2021/22	
		somma	abbastanza	molto			
RELAZIONI	96%	97%	45%	52%	4%	3%	+1%
IMMAGINE	85%	82%	48%	34%	15%	18%	-3%

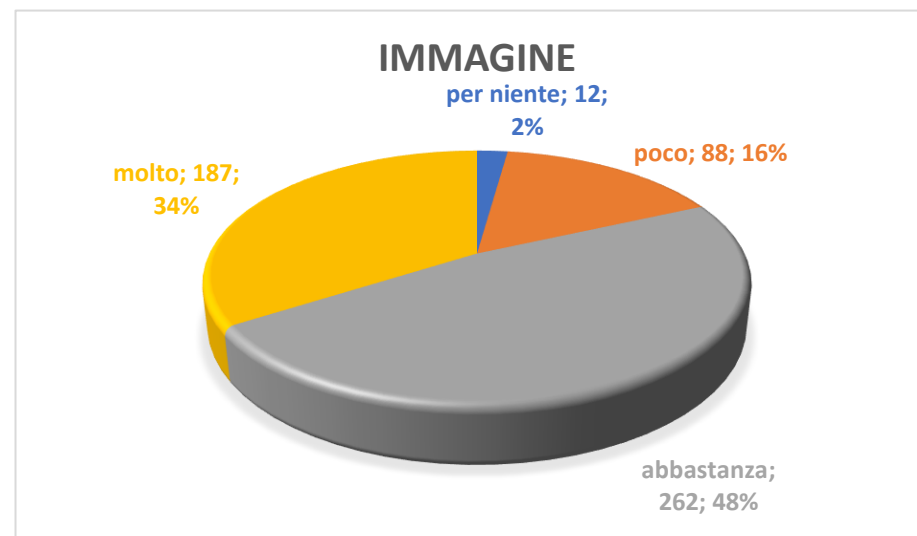
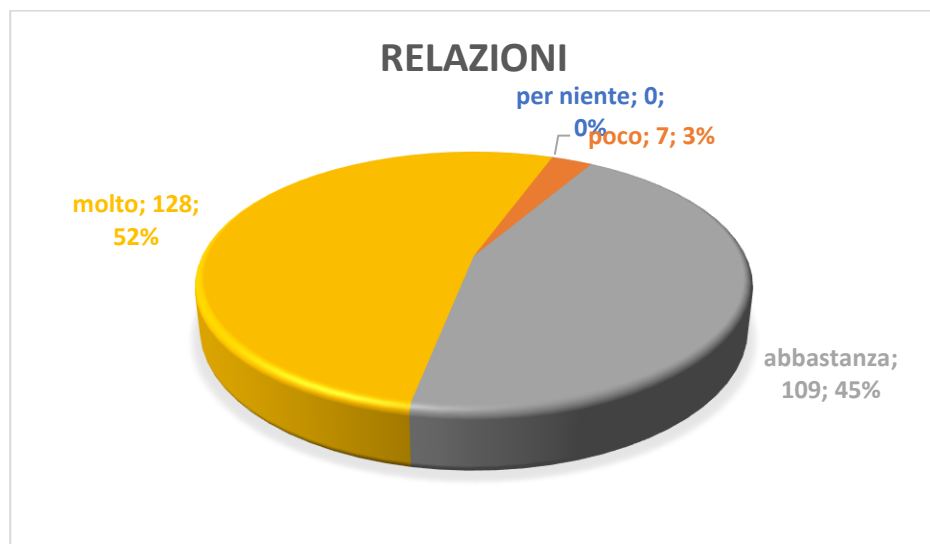
Il numero dei genitori che ha partecipato alla compilazione del questionario di percezione è poco meno della metà di quello dell'anno scorso.

La scuola gode di una buona visibilità; infatti i genitori si ritengono soddisfatti sia per la professionalità del personale docente, sempre pronta all'innovazione e al colloquio con genitori e alunni per la risoluzione di problemi, sia per le attività proposte nell'ampliamento dell'offerta formativa. Le iniziative di interazione col territorio sono state molto apprezzate, come pure la tempestività e chiarezza delle comunicazioni e l'accessibilità al sito web.

Qualche obiezione sulla pulizia dei locali e la mancata disponibilità della palestra che, nella Scuola Primaria è stata utilizzata come centro vaccinale, mentre quella della Scuola Secondaria risulta inagibile.

L'analisi contrastiva evidenzia un lievissimo aumento di percentuale nel campo delle relazioni, mentre è in calo del 3% nella sezione dell'immagine complessiva. Un dato su cui riflettere riguarda le iniziative della scuola che dovrebbero essere più pubblicizzate.

GRAFICI



APPENDICE DEI GRAFICI

Di seguito è possibile visionare i grafici in relazione a ogni domanda esposta nelle macro aree di riferimento.

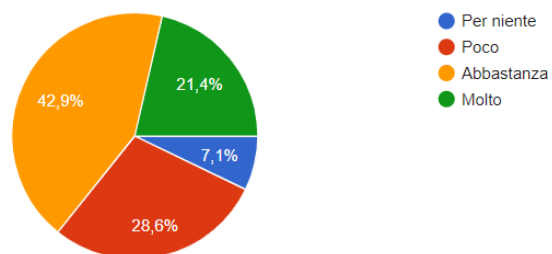
- PERSONALE ATA
- PERSONALE DOCENTE
- ALUNNI CLASSI QUINTE E ALUNNI CLASSI TERZE SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO
- GENITORI SCUOLA DELL'INFANZIA, SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO

PERSONALE ATA

ORGANIZZAZIONE

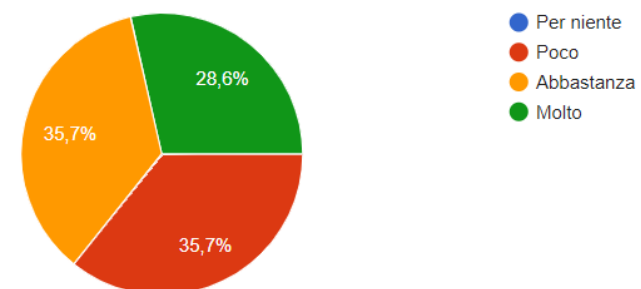
L'organizzazione di quest'anno in merito alla chiarezza, trasparenza e tempestività delle comunicazioni interne è funzionale e adeguata

14 risposte



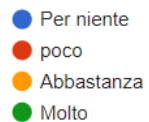
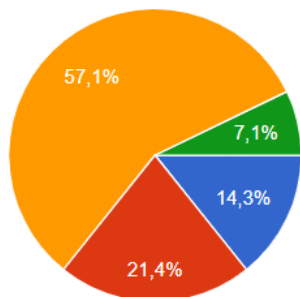
L'Istituto in cui operi persegue la qualità a livello organizzativo e logistico-strutturale

14 risposte



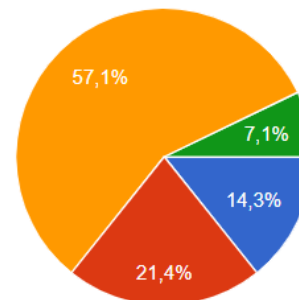
I carichi di lavoro sono distribuiti in modo equo

14 risposte



Le varie funzioni e le relative responsabilità sono definite in modo adeguato

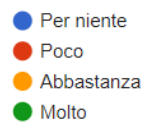
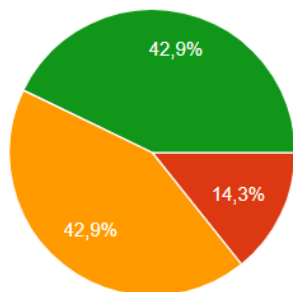
14 risposte



COMUNICAZIONE

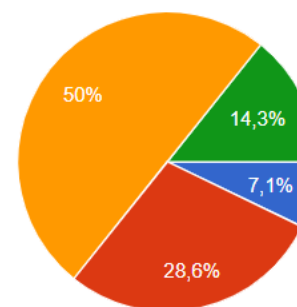
Sono soddisfatto del mio lavoro

14 risposte



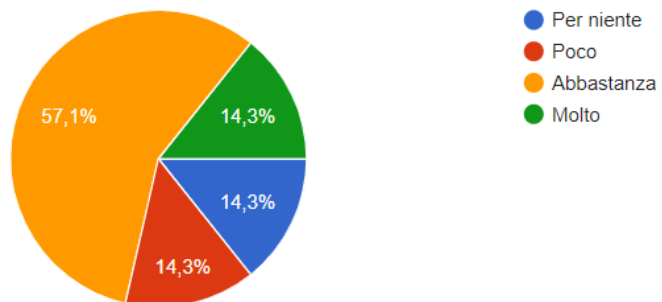
Sei informato in modo adeguato sull'organizzazione dell'Istituto

14 risposte



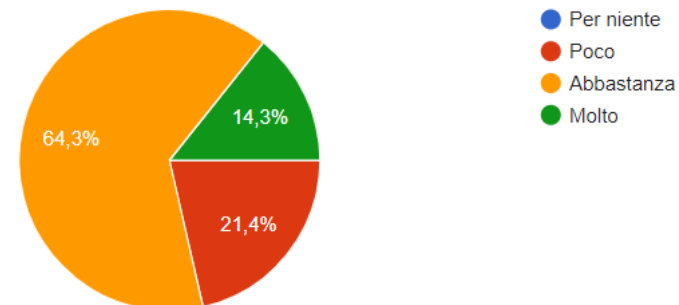
La Dirigenza comunica in maniera efficace gli obiettivi strategici della scuola

14 risposte



Le procedure per l'accesso alle informazioni sono semplici

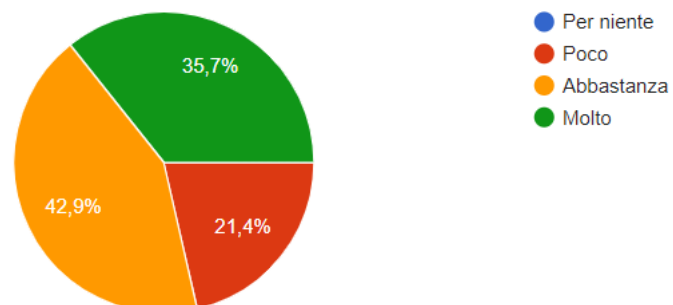
14 risposte



CLIMA E RELAZIONI

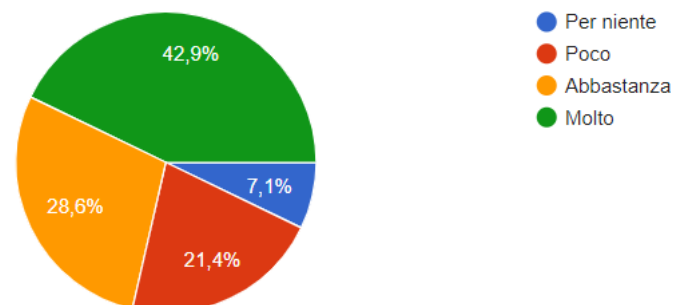
Il personale di segreteria fornisce le informazioni necessarie

14 risposte



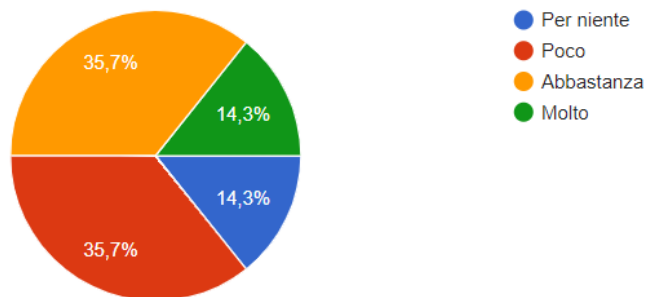
Ti senti a tuo agio nel lavorare in questo Istituto

14 risposte



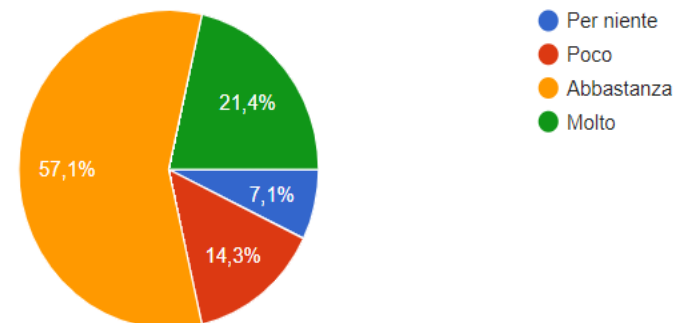
Nelle decisioni che vengono prese nella scuola il punto di vista del personale ATA conta e viene preso in considerazione

14 risposte



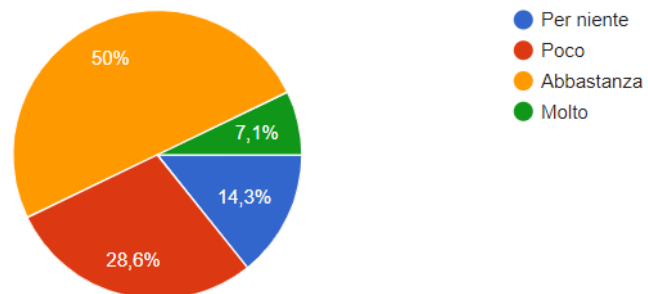
Ti senti valorizzato nel tuo ambiente di lavoro

14 risposte



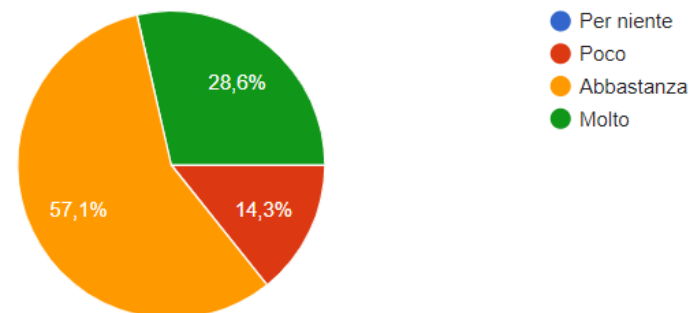
Il clima delle relazioni e di collaborazione tra colleghi è soddisfacente

14 risposte



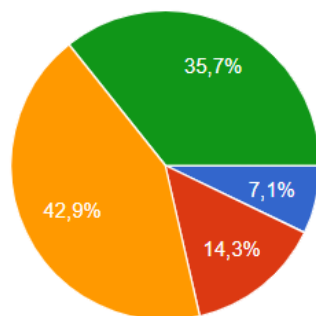
Ritieni di aver stabilito una buona relazione con gli insegnanti

14 risposte



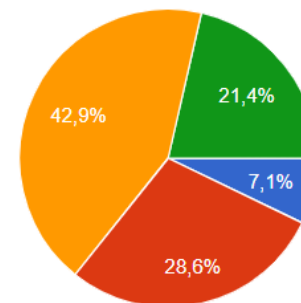
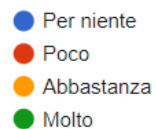
Hai stabilito un'efficace comunicazione con il DSGA

14 risposte



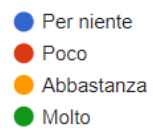
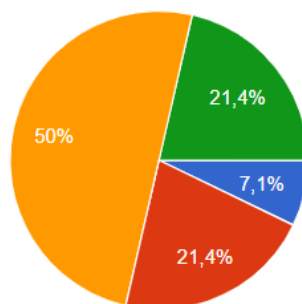
Ritieni di aver stabilito un'efficace comunicazione con la Dirigente

14 risposte



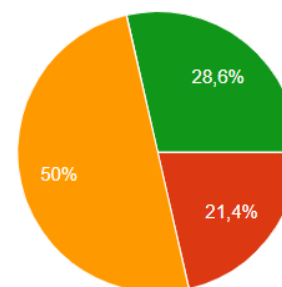
Operi in un clima lavorativo sereno

14 risposte



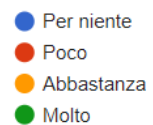
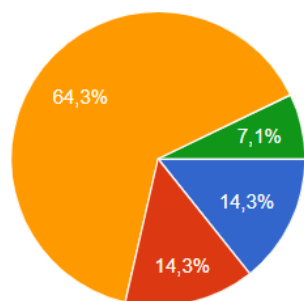
La Dirigenza è disponibile ad accogliere le istanze del personale e contribuisce efficacemente alla soluzione dei problemi

14 risposte



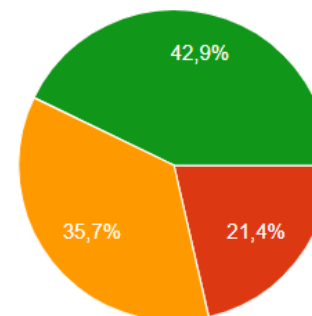
I rapporti con il restante personale ATA sono collaborativi

14 risposte



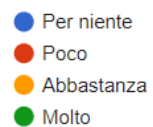
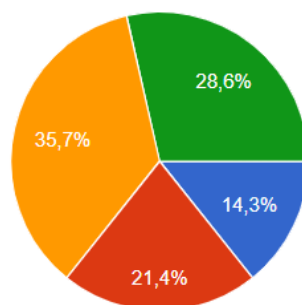
I rapporti con il DSGA sono collaborativi

14 risposte



I rapporti con le famiglie sono collaborativi

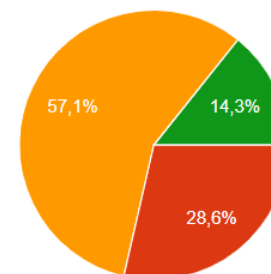
14 risposte



DIRITTO ALLA FORMAZIONE

Il nostro Istituto offre stimolanti occasioni di sviluppo professionale per il personale non docente

14 risposte



Se hai risposto in modo negativo (per niente/poco), che cosa proponi?

4 risposte

Corsi di formazione.

Aule più ampie e luoghi puliti non sporchi. Rinnovare il menù della mensa scolastica con una cucina genuina e saporita con dei cuochi che sappiano cucinare veramente e non con i pasti attuali immangiabili

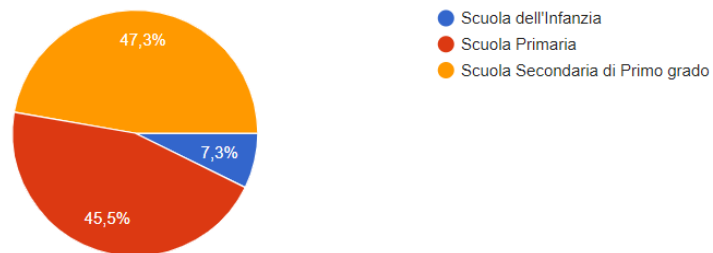
Più collaborazioni

Propongo una più equa distribuzione dei carichi di lavoro.

PERSONALE DOCENTE

Sei insegnante di:

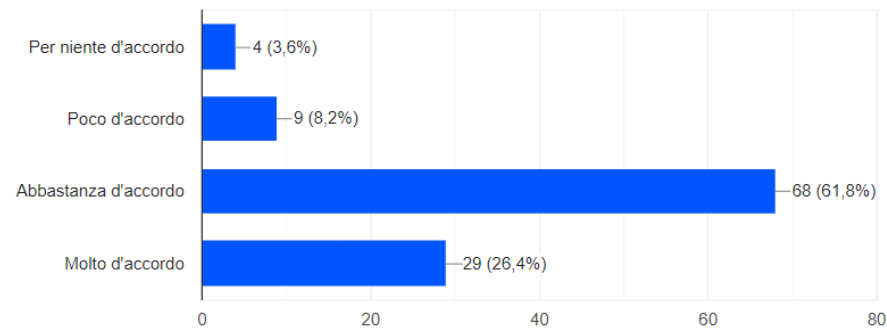
110 risposte



ORGANIZZAZIONE e COMUNICAZIONE

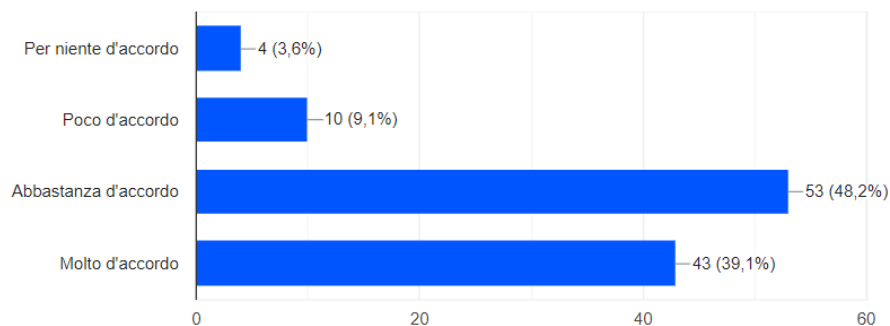
Il modello organizzativo della scuola è funzionale

110 risposte



La scuola comunica le informazioni ai docenti in modo adeguato

110 risposte

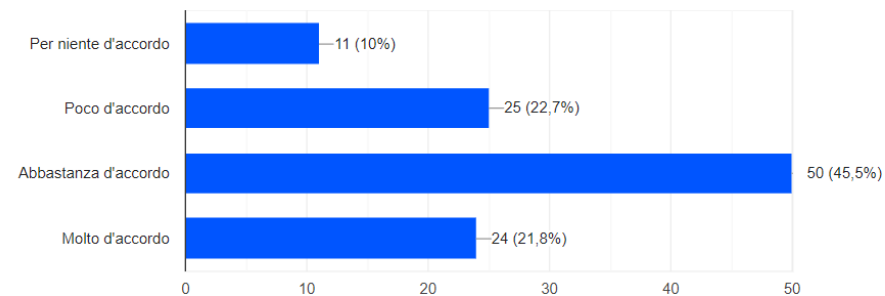


I docenti possono con facilità avere incontri e comunicare col Dirigente scolastico

110 risposte

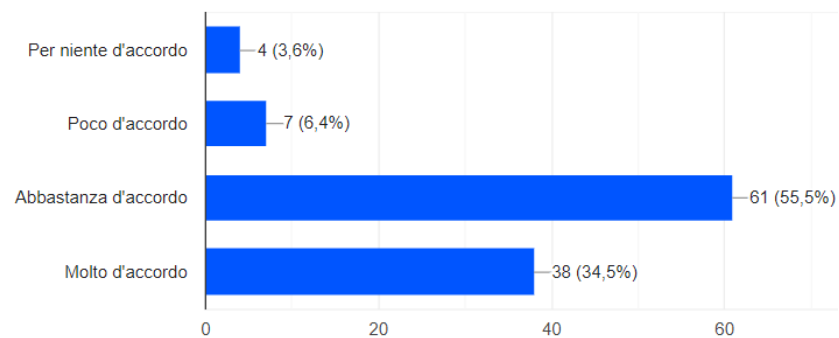


Copia



Gli strumenti di documentazione in uso sono funzionali (registro elettronico, strumenti per la valutazione, schede per DSA, BES ...)

110 risposte

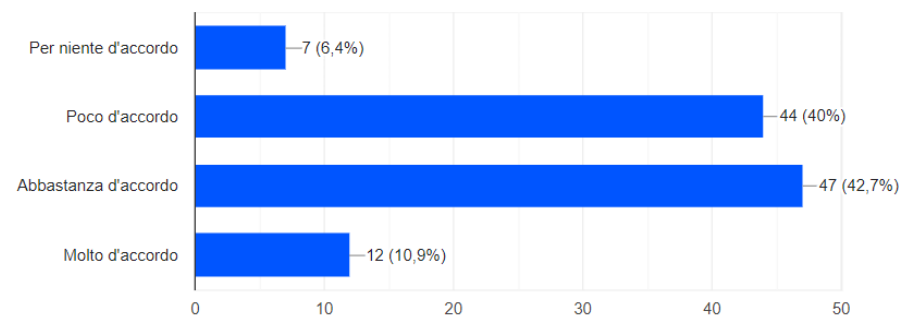


I locali della scuola sono idonei e funzionali

110 risposte

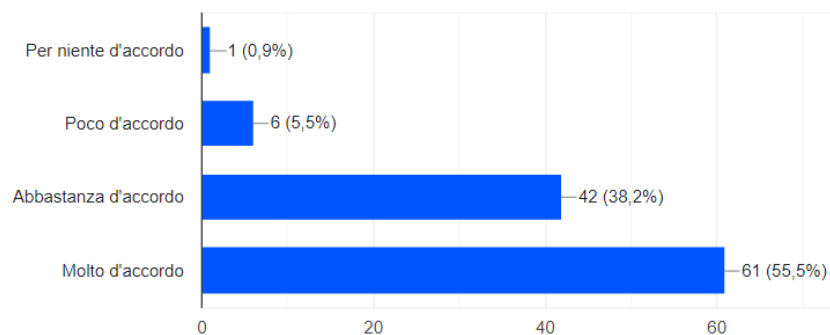


Cop



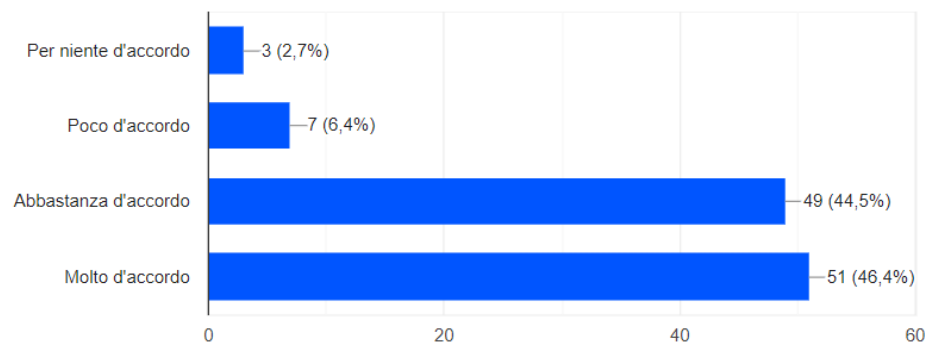
Sei soddisfatto/a dal servizio reso dalla segreteria

110 risposte



Sei soddisfatto/a dal servizio reso dal personale ATA

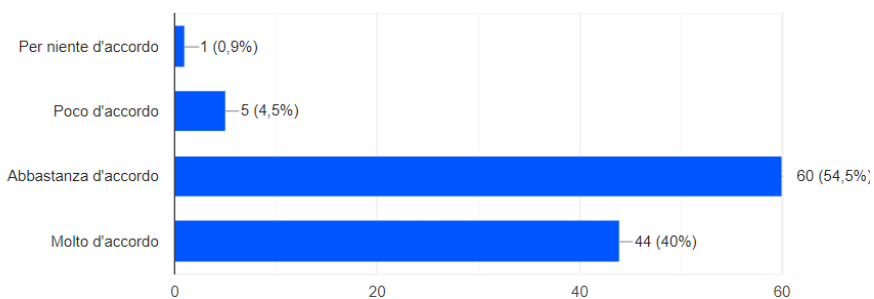
110 risposte



RELAZIONI E CLIMA

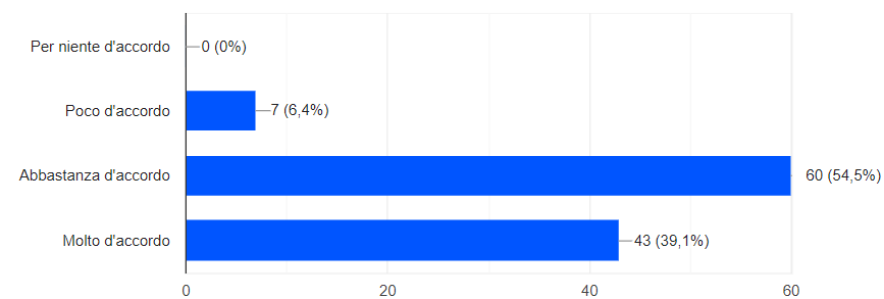
Gli obiettivi formativi sono condivisi dai docenti

110 risposte



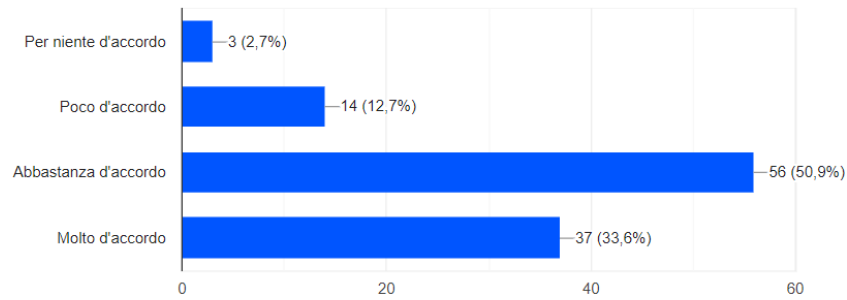
I criteri di verifica e di valutazione sono condivisi

110 risposte



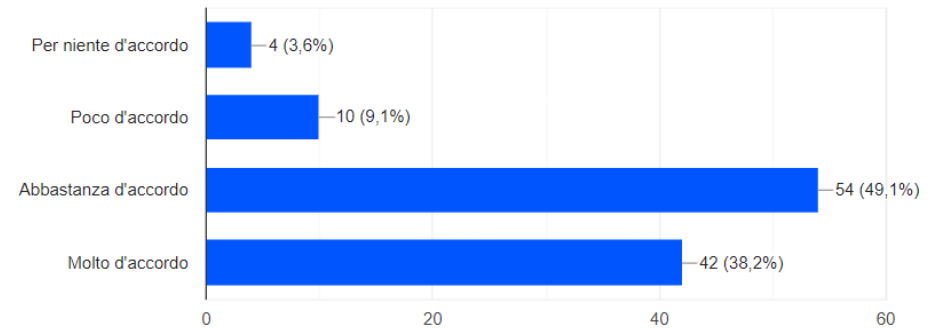
Il personale viene coinvolto nelle scelte e sollecitato in vari modi a dare il proprio contributo

110 risposte



C'è disponibilità al lavoro di squadra

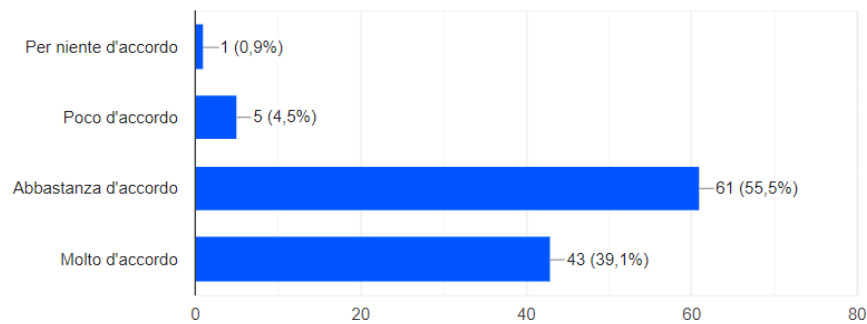
110 risposte



DIRITTO ALLA FORMAZIONE

La scuola offre occasioni di sviluppo personale ai docenti

110 risposte



Se hai risposto "Per niente/poco d'accordo" che cosa proponi?

5 risposte


Propongo che ci sia un maggiore dialogo tra docenti e alunni e tra docenti e genitori per il raggiungimento del completo sviluppo dell'alunno in ogni sua forma.

Spazi e aule più adeguate al sostegno

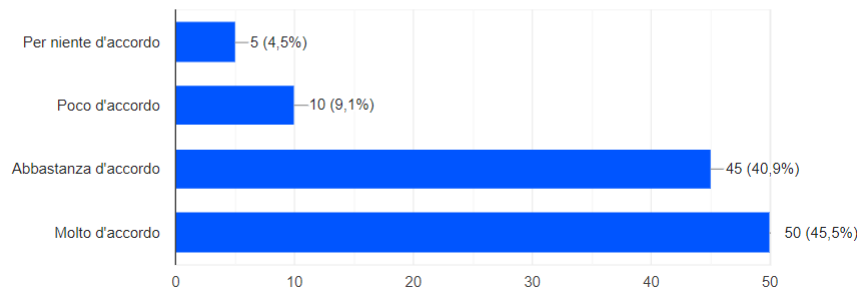
Coinvolgimento di docenti non facenti parte solo dello staff di dirigenza, pur non avendone i requisiti

Di aprire la presidenza per accogliere chi ha problemi

LA LEADERSHIP

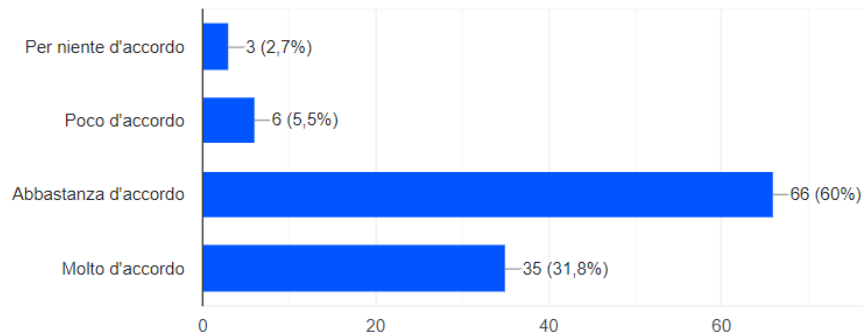
I rapporti col Dirigente Scolastico riflettono un clima di dialogo e di reciproco ascolto  Copia


110 risposte



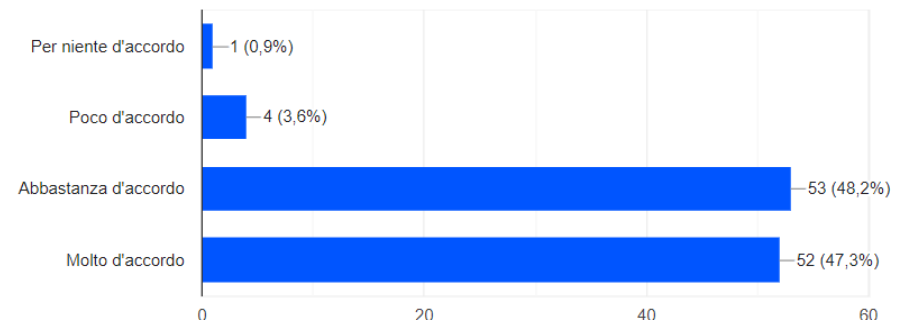
Le Funzioni di Sistema svolgono un ruolo utile al buon funzionamento della scuola

110 risposte



Il Personale Amministrativo emette in maniera puntuale e precisa gli atti amministrativi di sua competenza 

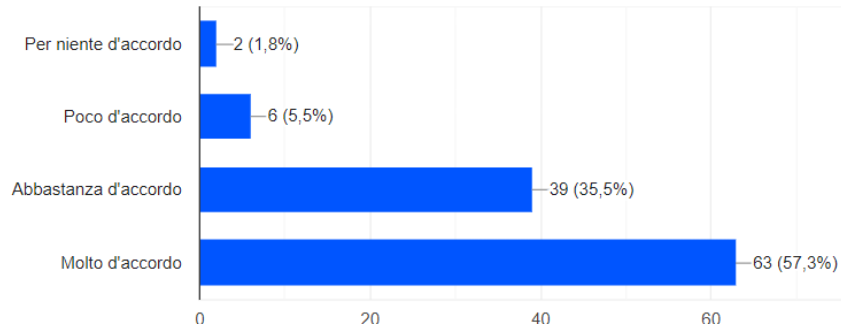
110 risposte



AMBIENTE DI LAVORO

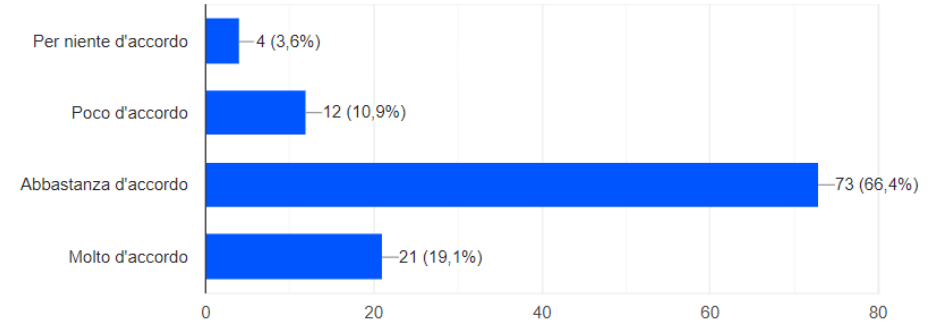
I Collaboratori del Dirigente sono disponibili al dialogo e alla risoluzione di problemi

110 risposte



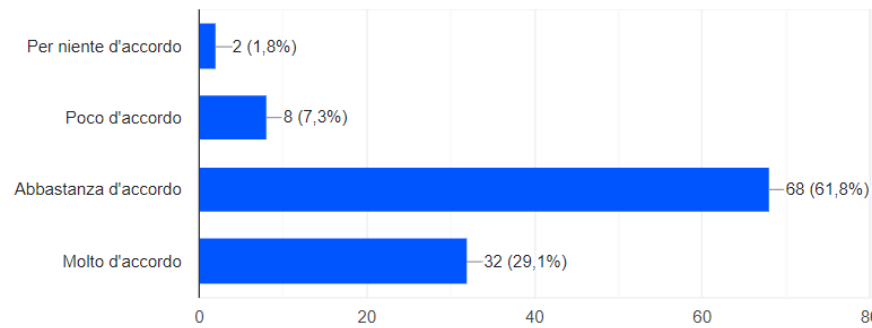
I locali sono puliti e ordinati

110 risposte



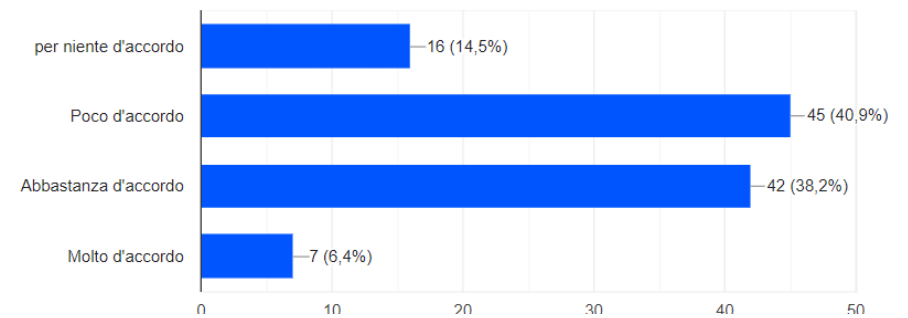
I collaboratori scolastici agevolano e facilitano il lavoro dei docenti

110 risposte



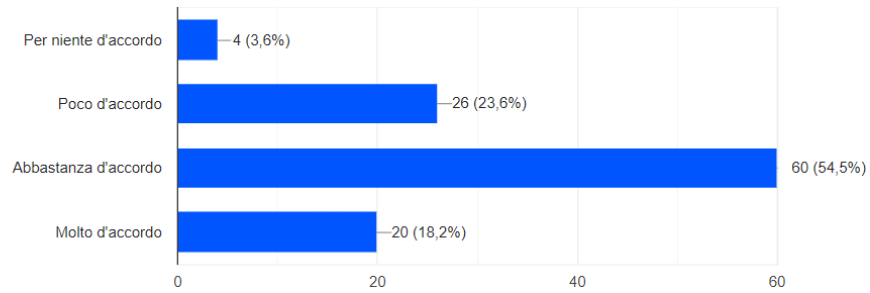
Gli spazi didattici attrezzati (laboratori e palestra) sono adeguati alle necessità didattiche

110 risposte



La scuola cura la manutenzione dei mezzi messi a disposizione

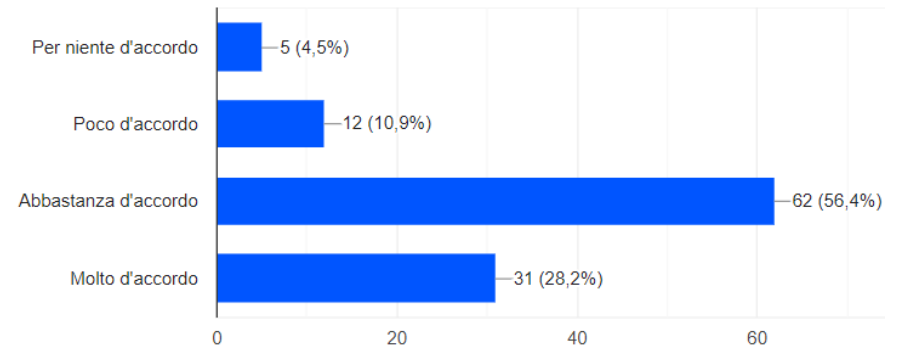
110 risposte



Copia

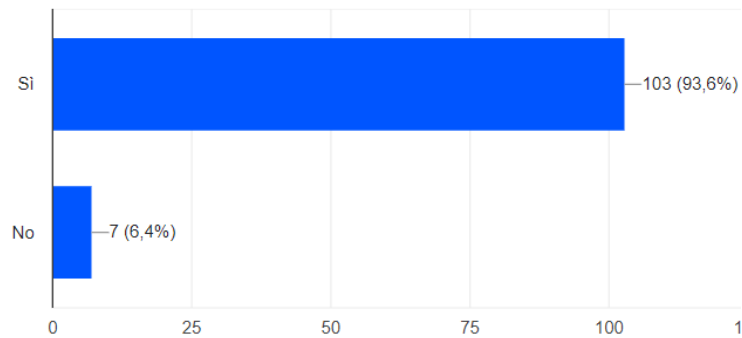
Sei soddisfatto/a del tuo ambiente di lavoro

110 risposte



Consigliaresti a un tuo collega di venire a lavorare in questo Istituto?

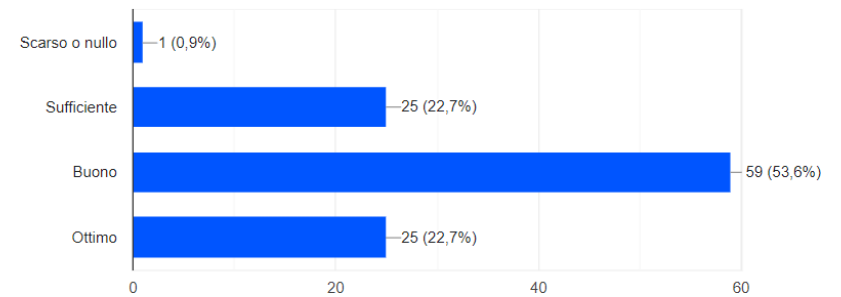
110 risposte



La DDI

Come giudichi il dialogo a distanza con i tuoi studenti?

110 risposte

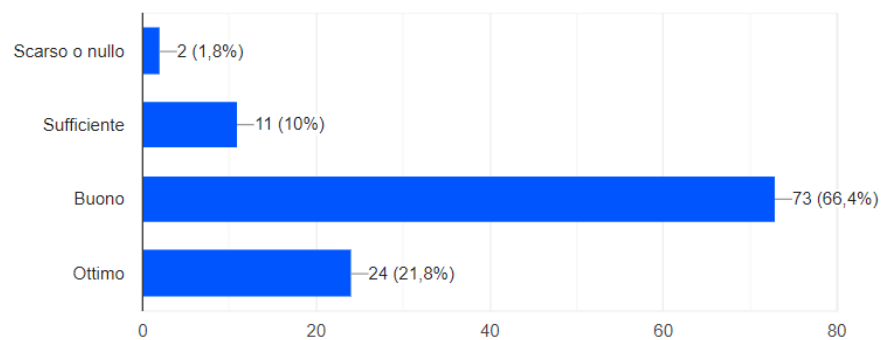


Copia

Come giudichi l'impegno e la partecipazione profuso dai tuoi studenti?



110 risposte

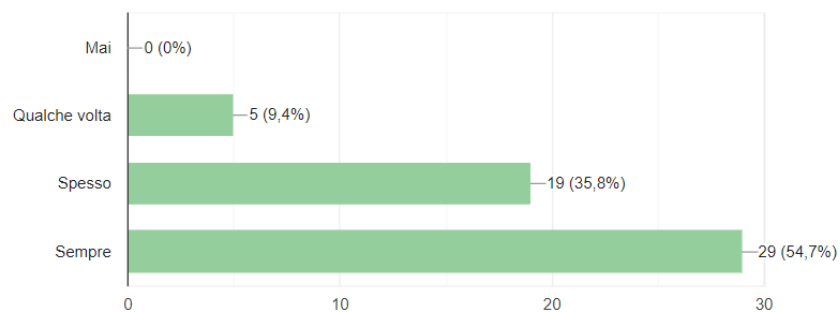


ALUNNI

AMBIENTE SCOLASTICO

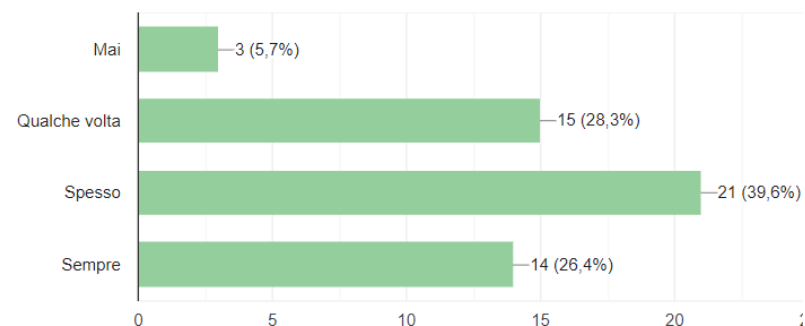
Mi piace venire a scuola

53 risposte



Gli ambienti scolastici li trovo puliti e ordinati

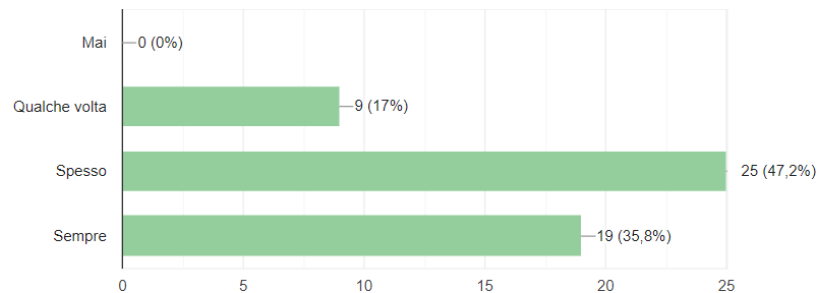
53 risposte



La tua scuola possiede alcune attrezzature (si fa riferimento alla LIM e al computer di classe). Durante le lezioni, vengono usate:



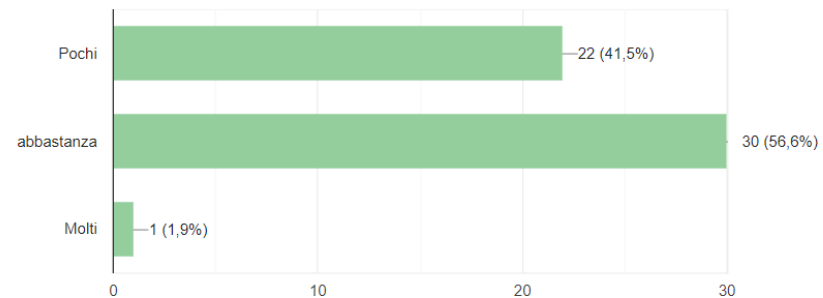
53 risposte



I libri della biblioteca sono (rispondono solo gli alunni della S. Secondaria di Primo Grado)



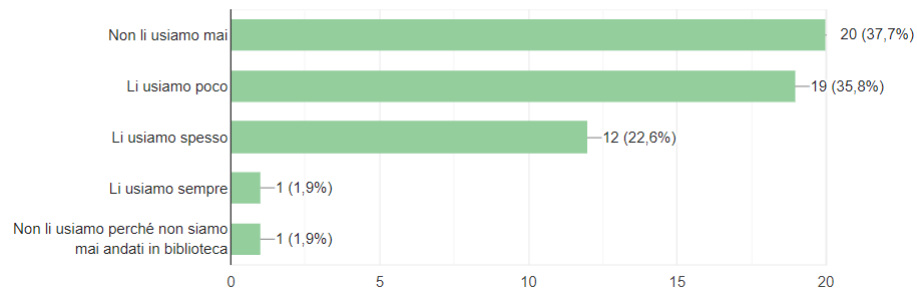
53 risposte



I libri della biblioteca



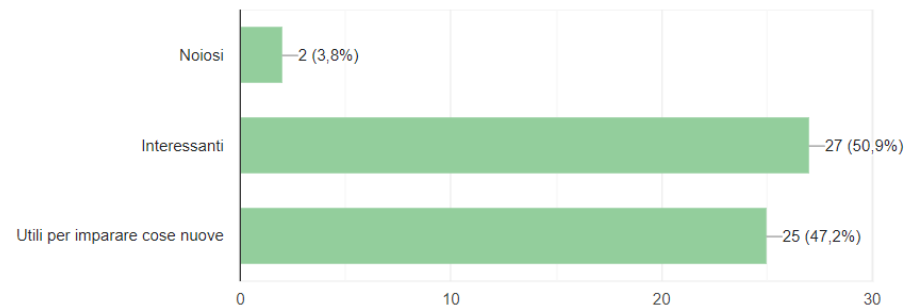
53 risposte



I progetti di quest'anno sono stati



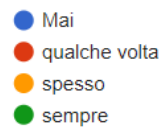
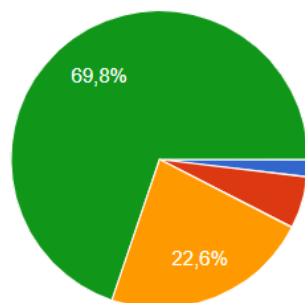
53 risposte



RELAZIONI

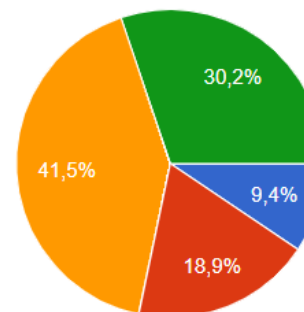
In classe sto bene con i miei compagni

53 risposte



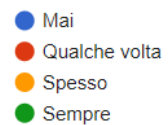
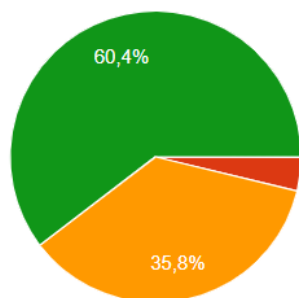
Se sono in difficoltà i miei compagni mi aiutano

53 risposte



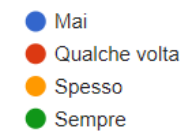
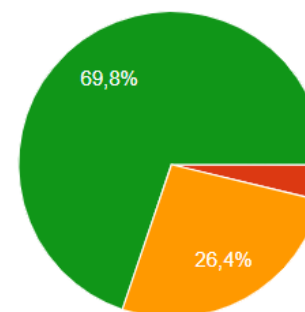
I miei insegnanti mi ascoltano, mi aiutano e mi sostengono

53 risposte



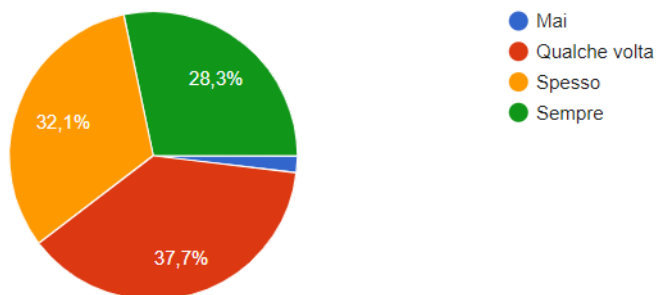
I miei insegnanti spiegano in modo chiaro

53 risposte



Se ho problemi ne parlo con i miei insegnanti

53 risposte



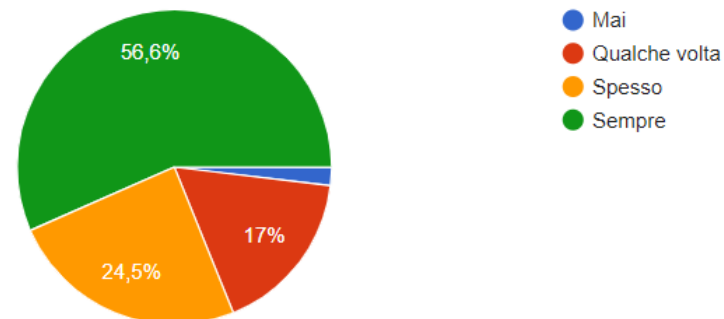
Secondo te, cosa potrebbe fare di più un insegnante perché tu possa sentirti realmente accolto e compreso? Condividi le tue idee

33 risposte

Sono fantastiche
Non arrabbiarsi
Vorrei il contatto umano
Niente, perché io mi sento già accolto e compreso
Essere più comprensivo e meno impaziente.
Non urlare
Non avere preferenze
Meno "in cattedra"
Va bene così

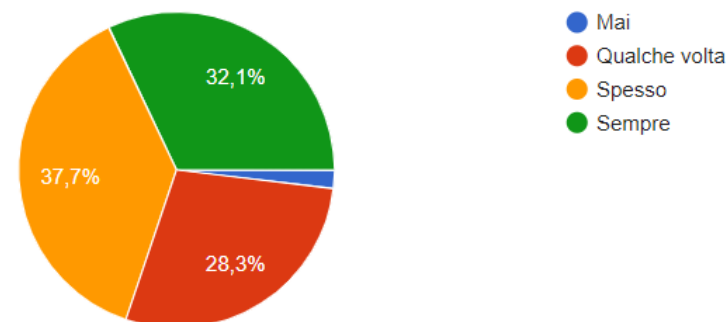
Considero utile il dialogo con i miei insegnanti

53 risposte



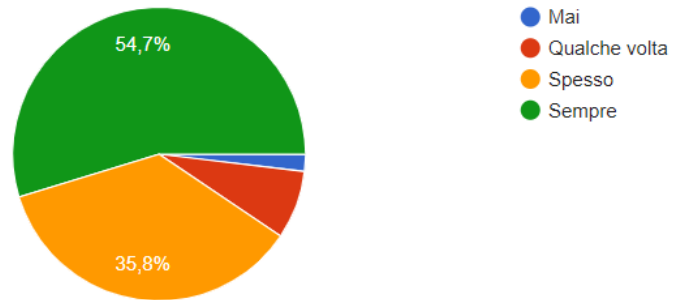
I collaboratori scolastici sono pronti a intervenire e aiutare in caso di necessità

53 risposte



Quando sono a scuola mi sento al sicuro

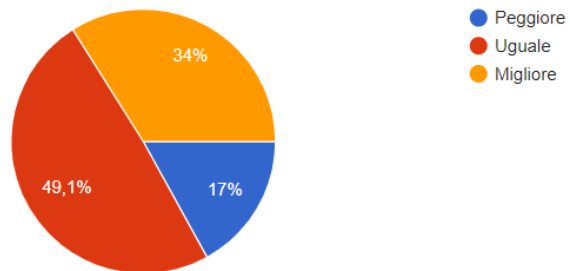
53 risposte



LA DDI

Rispetto agli anni precedenti, il servizio reso dalla scuola (lezioni on line, connessione) è stato

53 risposte



Se alla domanda precedente hai risposto "Mai" motiva la tua risposta:

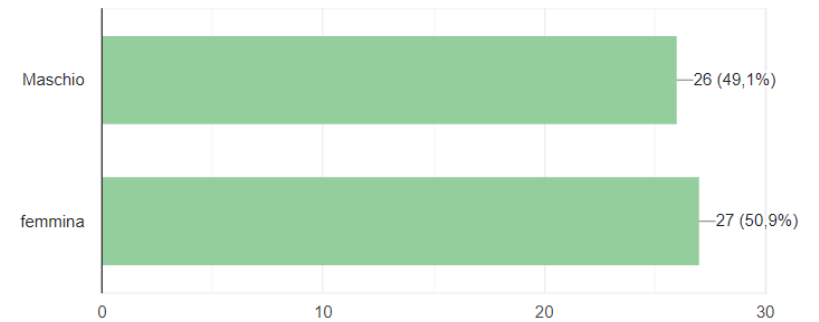
53 risposte



Alcuni dati su di te per concludere

Sei:

53 risposte

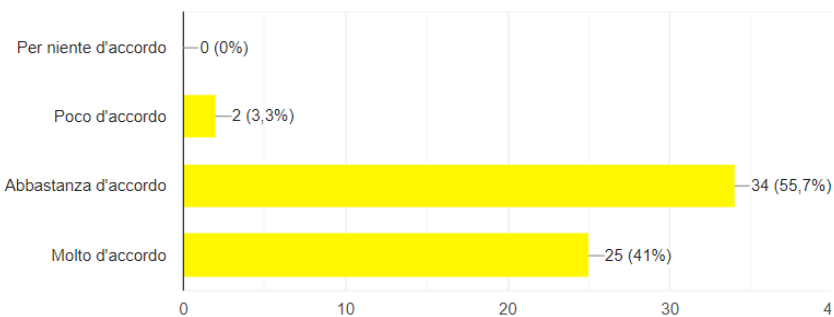


GENITORI

RELAZIONI

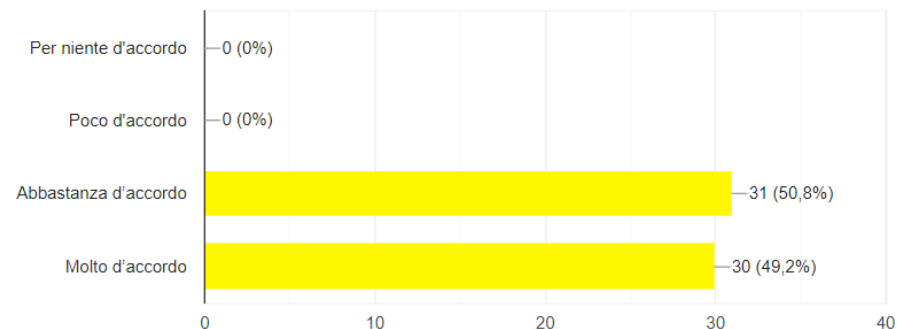
La Dirigenza è disponibile all'ascolto, al dialogo e alla risoluzione di problemi

61 risposte



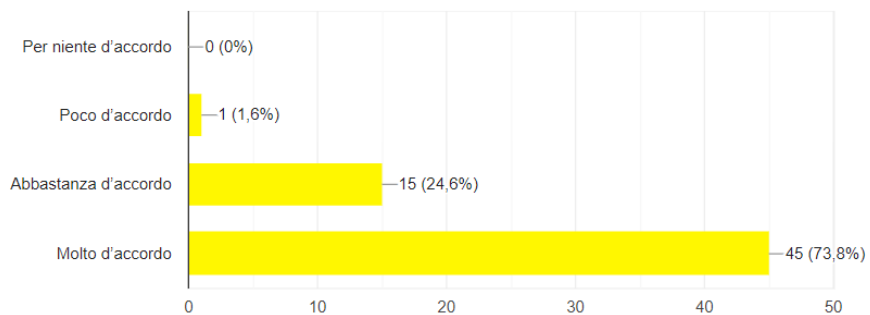
Il personale di segreteria è disponibile

61 risposte



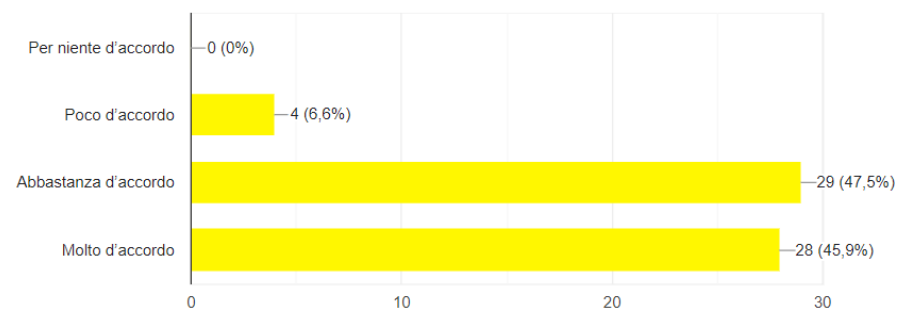
Le insegnanti sono disponibili all'ascolto e alla risoluzione di problemi

61 risposte



I collaboratori scolastici sono disponibili

61 risposte



IMMAGINE

Gli spazi didattici attrezzati della scuola (laboratori, palestre) sono ben organizzati



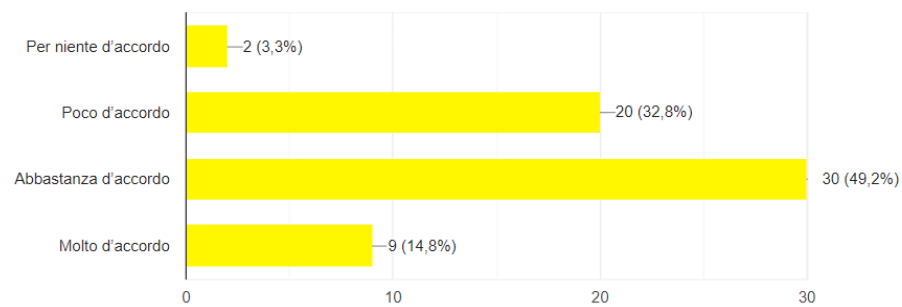
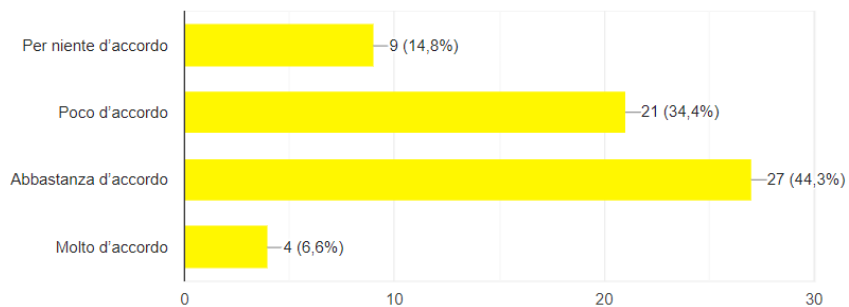
C

I locali della scuola sono accoglienti e puliti

Copia

61 risposte

61 risposte



Le comunicazioni e gli avvisi sono chiari, completi e tempestivi

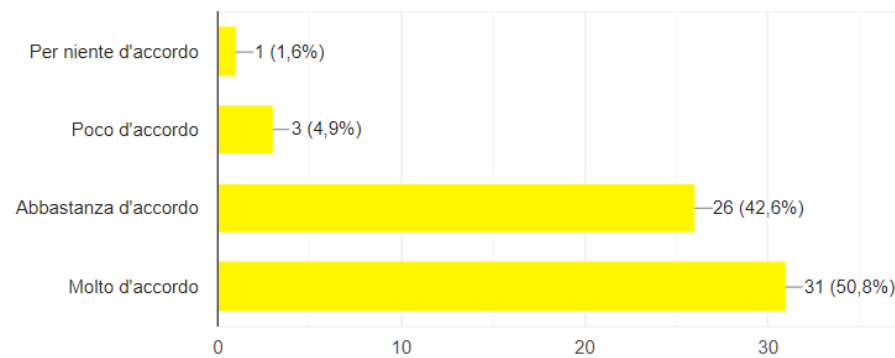
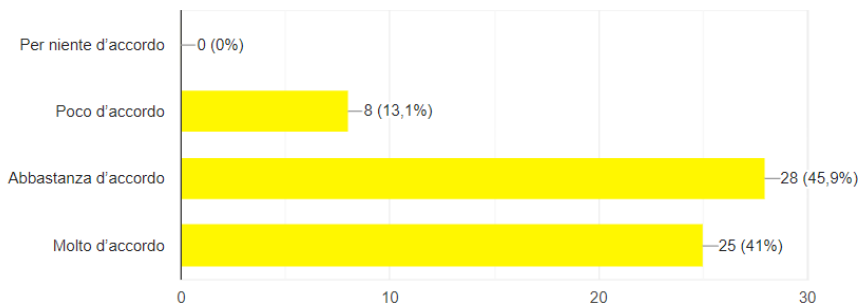


Co

Il sito WEB offre la possibilità di facile accesso alle informazioni e alla documentazione

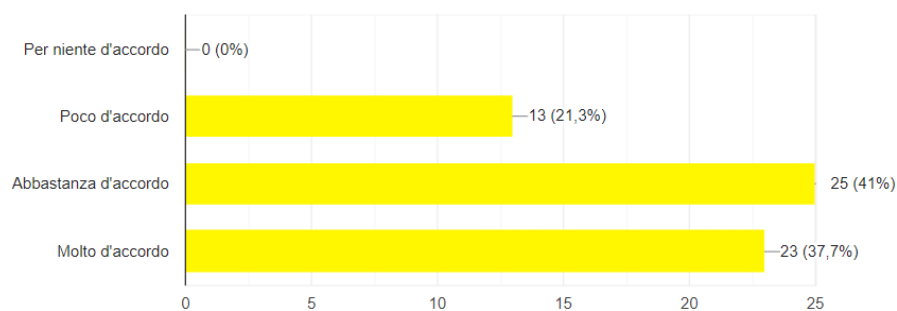
61 risposte

61 risposte



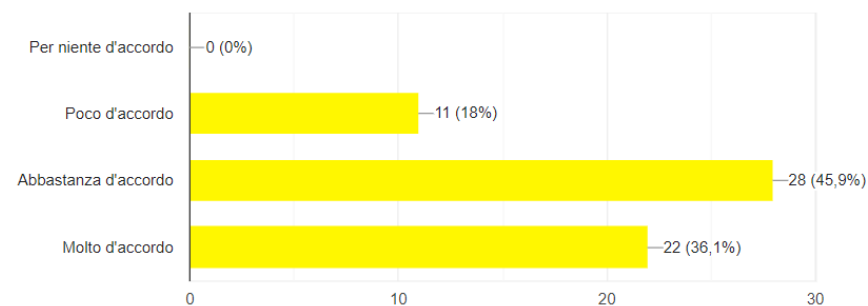
Le iniziative della scuola sono conosciute sul territorio

61 risposte



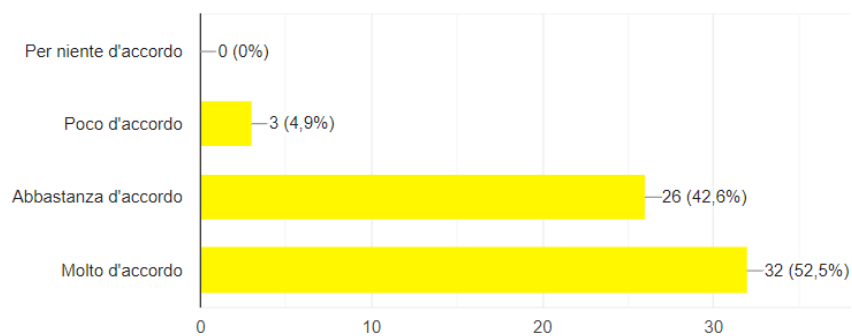
La scuola si impegna per l'innovazione

61 risposte



E' soddisfatto/a delle proposte educative e didattiche poste in atto (soddisfazione per il lavoro svolto dalle insegnanti sia in presenza che a distanza)

61 risposte



Se hai risposto in modo negativo (poco/ per niente) spiegare il motivo

5 risposte

Non ho risposto poco/per niente

Gli spazi didattici ?Dove sta la palestra?

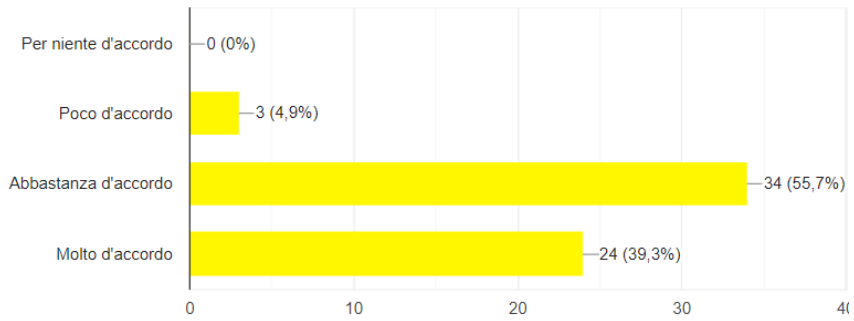
Non ho risposto in negativo

Perché nn mi piace dove svolgono attività motoria

La palestra non è agibile

Ha una buona visione della scuola frequentata da suo figlio

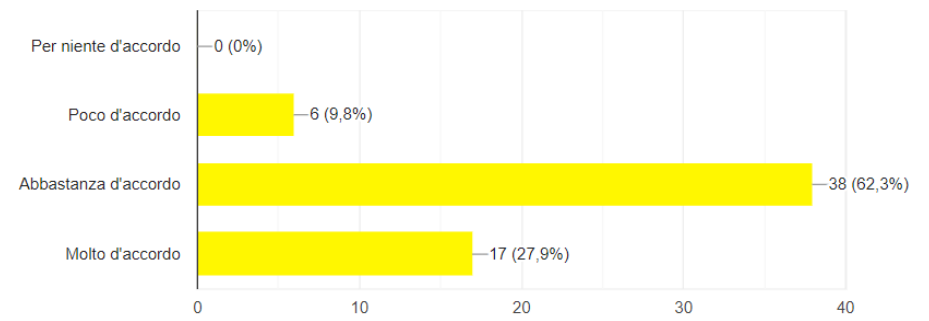
61 risposte



Ha una buona visione dell'Istituto nel complesso

61 risposte

Copi



Consiglierebbe a un altro genitore di iscrivere suo figlio in questa scuola?

61 risposte

C

